

# 多機能型重症児デイサービスkokoro 評価表 結果

令和元年5月実施

回収率73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			あと少しだけ広いほうが、ゆったりできそうな気もする。 広々としたスペースが確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			安心してお願いできます。 いろいろな分野のスタッフさんが居て安心。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		1	壁面、天井など季節ごとの飾りなど子供たちの目線になって良い。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				綺麗に整理されていて、心地よい空間になっている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	15	1			STを積極的に行ってくれている事に感謝です。 支援計画書作成にあたり、ニーズや課題については提示されたことがない。ヒヤリングをされたこともない。 子供の状態を把握し、保護者の要望を取り入れ作成されている。
	⑥	支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	14	2			具体的に設定されていると思う。
	⑦	支援計画に沿った支援が行われているか	14	1		1	その都度要望を取り入れていただけるので助かっている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			活動内容が季節に沿って考えられている事に感動です。 毎日、毎月いろいろな活動をしたり行事等もあり楽しく参加できている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	6	きょうだい児の関りがある。 利用者の兄弟、スタッフさんのお子さんとの交流はあるが、地域の園、学校等の交流の機会はわからない。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	16				説明されている。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15		1		事業所からの問いかけはないので、共通ではないと思う。送迎時、連絡帳等で出来ている。kokoroでの様子、学校での様子も伝えていただけているので子供の状況が把握できる。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	1		送迎時に、今日の様子などをもう少し説明して頂けると、とってもありがたいです。面談がない。利用日数が少ないので、なかなか面談等は難しいと思うので、特に不満等はない。気軽に相談にのっていただいている。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	専門のスタッフさんが対応していただけるので迅速に対応していただいている。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1		送迎のため、スタッフと話すことがほとんどない。日によっては雑談すらないこともある。コミュニケーションをとっているとは思えない。配慮していただけるので安心。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				定期的にいろいろな方法で発信されている
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			注意されている
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	1	6	マニュアルを提示されたことはない。実際の訓練はわからないが、子供たちが安全に過ごせるように、配慮していただけているので安心して
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	7	外出、散歩等の機会を設けてくださることで、その子に必要な物品、医療機器等の準備を日頃からできるため避難等もスムーズに行えるのではないかと考える。訓練をした、しないの連絡がないのでわからない。
満	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4			通所していることによって、一日寝ていた子がちゃんと起きて目を開けて物を見る時間が増えた。嫌な時もあるようだが、それも含めて経験になっていると思う。恐怖を感じる等はないと思う。まだ小さいので態度に出たりするわけではないですが、楽しく通所できていると思います。家とは違う環境でたくさん刺激を受けて欲しいです。いつも楽しみにしている。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	16			<p>いろいろ支援や相談などを聞いて頂いたり、教えて頂くこともあり、とても満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>安全に預かってもらえて感謝している。信頼して預けているが事業所内ですべてを処理されていて、親は何もわからない。スタッフとじっくり話す機会がない。</p> <p>いつも笑顔であたたかく迎えてくださるので嬉しいです。子供を安心して預けることができ、感謝しています。</p> <p>子供たち、スタッフさんとの子供の成長につながり感謝している。自宅では難しいリハビリもしていただけ助かっている。</p>

事業所より	<p>アンケートへのご協力ありがとうございました。日々、利用されるお子様やご家族が安心してご利用頂けるように、職員間での情報共有はもちろんのこと、各職員が専門性を発揮した支援が出来るように研修等にも参加し自己研鑽を重ねております。これまで、時間を確保してご家族と面談を設けることが難しい現状でしたが、職員も増え今後は、ご家族との面談を設定していこうと考えております。また、ご指摘がありましたように療育の様子について、特に送迎でご利用されているご家族には、日中の様子を今まで以上に具体的にお伝えするよう努めて参ります。</p> <p>各種、マニュアル類に関しては、作成しており事業所内にございます。閲覧のご希望がございましたらお気軽にお声掛けください。</p> <p>避難訓練等の実施は、できておりません。新事業所へ移転後に実施を考えております。</p>
-------	--