

重症児デイサービスkokoro、tsubomi評価表 集計結果

令和4年4月実施 回収率75% (24家族へ配布、18家族より回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18 (100%)				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			こちらのお話や質問があると、その都度、専門の方が出てきて答えてくれたりアドバイスがあるので安心できる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	18 (100%)				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、 子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17 (94.4%)			1 (5.6%)	とても清潔で安心して預けておける。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画 が作成されているか	18 (100%)				
	⑥	支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	18 (100%)				
	⑦	支援計画に沿った支援が行われているか	16 (88.7%)			2 (11.1%)	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17 (94.4%)			1 (5.6%)	毎回違う活動をしてきている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動 する機会があるか	12 (66.7%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	コロナ禍で難しい面もあるが、ZOOMでの交流は素晴らしい試みだったと思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			いつも体調面を気にかけてくださりありがとうございます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18 (100%)				
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 (100%)				
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17 (94.4%)			1 (5.6%)	
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13 (72.2%)	1 (5.6%)		4 (22.2%)	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 (44.4%)	3 (16.7%)		7 (38.9%)	お散歩や戸外活動時にスムーズな移乗や移動をされたり、常に心掛けて下さっているのが伝わってきた。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	16 (88.9%)	1 (5.6%)		1 (5.6%)	帰宅して、しばらくは目をパチパチさせておりベッドに横になると、すぐに寝てしまうためとても楽しくしているんだろうなと感じる。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	17 (94.4%)	1 (5.6%)			自宅では出来ない遊びや学びごとをスタッフさん達が考えてくれ、とても満足している。いつも感謝している。いつもお世話になっております。優しいスタッフさんのおかげで楽しく安心して利用できています。休校や私用など急な変更にも対応していただき助かりました。今後とも宜しくお願いします。いつも、ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。自宅での入浴が大変なので入浴していただきとても助かってます。

事業所より	<p>アンケートへのご協力ありがとうございました。</p> <p>今年度も肯定的な評価で感謝しております。引き続き、利用されているお子様やご家族が安心して利用できるよう個々に寄り添った支援が継続できるように、またご家庭と事業所が同じ方向性で支援できるよう、ご家族は元より職員間や関連する機関との情報共有を徹底していきます。</p> <p>今年度もコロナ禍であり、地域の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や地域の子も達と活動する機会が難しい状況でしたが、オンラインでの交流の場を設定して頂けたので、引き続き、そのような機会があれば実施できればと考えております。</p> <p>災害時対策や避難訓練等の実施は、今年度は日々の療育に組み込み少しずつ実施をしましたが、不十分な点が多いため、今後注力してまいります。</p>
-------	---