

重症児デイサービスkokoro、tsubomi評価表

令和5年4月実施 20家族より回答

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	
	⑥ 支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われているか	17 (85%)	0	0	3 (15%)	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18 (90%)	2 (10%)	0	0	0	いつも楽しい活動企画をありがとうございます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	17 (85%)	1 (5%)	0	2 (10%)	0	今後保育園などとの交流が増えるといいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17 (85%)	3 (15%)	0	0	0	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18 (90%)	1 (5%)	0	0	1 (5%)	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	なかなかゆっくりお話ができる時間がとれず、残念です。次回の面談こそは予定をあげられるようにしたいと思います。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20 (100%)	0	0	0	0	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (75%)	3 (15%)	0	2 (10%)	0	
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	facebookでは写真の背景に時々名前が映り込んでいたりするのが気になります。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13 (65%)	2 (10%)	1 (5%)	4 (20%)	0	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 (75%)	2 (10%)	0	3 (15%)	0	定期的に行われるとよいです。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	いつも行き帰りにニコニコしている。

	<p>⑳ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>20 (100%)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・いつもお世話になりありがとうございます。 平日はいつも遅くまで預かっていただき、心より感謝申し上げます。利用させていただくようになってから、あっという間に2年。kokoroさんでの時間は、本人にとって、たくさんの良い刺激をいただいているのを実感しています。〇〇なりの成長がみられ、また、それによる身体の変化(体の動かしにくさや、呼吸など)も少しずつ感じています。また、親では気づけないことも多々あると思っています。そんな時は、kokoroの皆様からアドバイスやご提案を頂けたら嬉しいです。利用日がなかなか確保できずに寂しいですが(〇も〇も〇〇も)kokoroさんへの出勤を毎回楽しみにしています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。</p> <p>・いつも沢山配慮して頂き感謝しています。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>・お世話になっております。いつも、楽しく通わせて頂いています。季節ごとのカリキュラムや行事、日頃体験出来ないことも出来て、嬉しいです。寄り添って、支えて頂き、感謝しています。本当に、ありがとうございます。 今後とも、よろしくお願い致します。</p>
--	-------------------------	----------------------	----------	----------	----------	----------	--

<p>事業所より</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートのご協力、ありがとうございました。今年度も、肯定的な評価で感謝しております。 ・保育園等の交流は、今年度は実施実績がありませんでしたが、近隣の民間学童との交流を実施いたしました。コロナ禍が続き、他事業所間交流が難しい状況が続きましたが、今後は状況に応じ交流の機会を設けてまいります。 ・Facebookの写真掲載に関しましては、配慮が足りず申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いに関しましては、契約時に承諾を頂いた通りの取り扱いをさせて頂いております。個別にあった取り扱いを今後も徹底させていただきます。 ・今年度の避難訓練は、新たな試みとして消防署員の立ち合いのもと、火災想定をした訓練を実施いたしました。しかし、不十分な点も多くその他の災害も想定していく必要があるため、今後も注力してまいります。 ・今後もより一層、利用されるお子さまが楽しい時間を過ごせるように職員一同努めてまいります。
--------------	---