

重症児デイサービスkokoro、tsubomi評価表

令和6年3月実施 回収率66%(29家族へ配布 19家族より解答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19 (100%)	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17 (89.5%)	0	0	2 (10.5%)	・各専門のスタッフさんがいて安心。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19 (100%)	0	0	0	・設備がとても整っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19 (100%)	0	0	0	・綺麗で、過ごしやすい環境。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	17 (89.5%)	2 (10.5%)	0	0	・様々な角度から考えて頂き、支援計画が作成されている。
	⑥	支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	18 (94.7%)	1 (5.3%)	0	0	・わかりやすく具体的な支援内容が設定されている。
	⑦	児童発達支援計画、個別支援計画には、児童発達ガイドライン・放課後等デイサービスのガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16 (84.2%)	0	0	3 (15.8%)	・ガイドラインの存在を知りませんでした。 ・必要な項目が、具体的に設定されている。
	⑧	支援計画に沿った支援が行われているか	17 (89.5%)	0	0	2 (10.5%)	・支援して頂いて、感謝している。
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16 (84.2%)	2 (10.5%)	0	1 (5.3%)	・季節ごとの行事やいろいろなイベントなどあり、固定化されていないので楽しく過ごせている。
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	16 (84.2%)	2 (10.5%)	0	1 (5.3%)	・学童のお子さんとの交流や利用者のきょうだいと一緒にイベントもあり、楽しく参加できている。

裏面へ続きます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑪	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17 (89.5%)	2 (10.5%)	0	0	・きちんと説明して頂いている。
	⑫	児童発達支援ガイドライン・放課後等デイサービスガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画及び個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17 (89.5%)	1 (5.3%)	0	1 (5.3%)	・きちんと説明して頂いている。
	⑬	保護者に対して家族支援が行われているか	18 (94.7%)	0	0	1 (5.3%)	・子供だけではなく、親への支援もして頂いている。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18 (94.7%)	1 (5.3%)	0	0	・面談以外でも、連絡帳や電話やLINE、送迎時にご連絡頂いて、迅速なやり取りが出来ている。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 (94.7%)	1 (5.3%)	0	0	・面談の時だけでなく、その都度相談にのって頂き、すぐに対応して頂けているので助かっている。 ・いつも丁寧に対応して下さり、ありがとうございます。
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15 (78.9%)	0	0	4 (21.1%)	
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	19 (100%)	0	0	0	・いつも迅速に対応して頂けている。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18 (94.7%)	1 (5.3%)	0	0	
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19 (100%)	0	0	0	・定期的に発信している。
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16 (84.2%)	0	0	3 (15.8%)	
非常時の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14 (73.7%)	2 (10.5%)	1 (5.3%)	2 (10.5%)	
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16 (84.2%)	1 (5.3%)	0	2 (10.5%)	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	17 (89.5%)	1 (5.3%)	0	1 (5.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみかどうかはまだわかりませんが、機嫌よく帰ってくるし刺激ももらえてるように感じます。 ・朝声をかけるとにこっとする事がある。 ・とても楽しく通わせて頂いています。優しいスタッフさんやお友達と過ごすのを楽しみにしています。いつも、ありがとうございます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	19 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。毎回、さまざまな経験をさせていただきありがとうございます。kokoroさんからの帰り道は、いつもニコニコでご機嫌に大きな声でおしゃべりをしながら帰っています。楽しかったことを一生懸命伝えてくれているのかな？なんて思っています。これからも元気いっぱい過ごしてくれることを願うばかりです。 ・色々忘れてたり遅れたりでご迷惑をおかけしてばかりで申し訳ありません。今後ともどうぞよろしく願いいたします。大変満足しています。いつも、ありがとうございます。子供だけでなく、親も支えて頂いています。心身共に、助けて頂いて、感謝しています。今後とも、よろしく願い致します。

事業所より	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートのご協力ありがとうございました。今年度も、肯定的な評価で感謝しております。引き続き、利用されているお子さまやご家族が安心して利用できるよう、個々に寄り添いご家庭と事業所が同じ方向性で支援できるよう、ご家族は元より職員間や関連する機関と情報共有、連携に努めながら支援をして参りたいと思います。 ・今回は初の試みで、QRコードを読み取って回答をして頂く方式を取らせて頂きました。例年よりも、回答率が低くなってしまいご家族の皆様には回答しづらい環境になってしまったことも考えられます。次回の評価期間までに、回答方法を検討しご家族の皆様の貴重なご意見等を頂戴できるようにし、日々のお子さまのご利用がより良いものになるよう努められるようにしたいと思います。 ・ガイドラインに関しましては、児童発達支援・放課後等デイサービス共に厚生労働省ホームページより閲覧することが可能です。お時間がある時にご参照ください。ガイドラインに限らず、ご不明な点などがございましたら送迎時等にお気軽にいつでも職員までご相談、お声がけ下さい。
-------	--