

事業所職員向け 児童発達支援自己評価 結果

令和4年3月実施

配布者15名 回収率100%

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14(名)	1(名)		・入浴続きで少ない時があるが、事前に合同で行うなどの策をとっている。 ・広さは十分であるが、ベッドの位置で活動スペースが狭くなることもあるのもったいないと感じる。
	2 職員の配置数は適切であるか	15	0		・1人1人で(スタッフが多い日は)関わられるため、療育の内容も変更出来るし、対応していると思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		・段差のない玄関や、tsubomi・kokoroのクラス分けなど配慮されていると思う。 ・足台や机、いすなど種類はたくさんあるが、椅子が低い机が合っていない(チェアやバギーが後方に倒れている為、机が使いづらい)などで使いにくい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0		・毎日、綺麗な部屋で定期的に片付けていると思う。 ・洗面台は、子どもに合わせて昇降可能になっている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14	1		・モニタリングの結果や、目標設定などを話すミーティングに居ないと結果を確認するだけになってしまう。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0		・評価表があるかどうかは分からないが、保護者とコミュニケーションをとり、意向を把握し事業改善に繋がっていると思う。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	4		・ホームページ関連は良く分かりませんが、SNSで活動を見れたり、新しい機材等の導入の様子等を発信してくれていて見れると嬉しい。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	7	2	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	14	1		・充分すぎるほど、機会を与えていただいている。 ・個人として、知りたい内容はたくさんある。 ・全国大会など、事業所で参加出来るようになっている。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	15	0	1	・家族との密な話し合いで、ニーズを聞いてくれたり、送迎の際の会話などからも希望を汲み取ってくれたり、スタッフの意識が高いと感じる。そこを共有してくれているからとても助かる。なかなか家族と話せないの。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	3	1	・家族との密な話し合いで、ニーズを聞いてくれたり、送迎の際の会話などからも希望を汲み取ってくれたり、スタッフの意識が高いと感じる。そこを共有してくれているからとても助かる。なかなか家族と話せないの。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0		・家族との密な話し合いで、ニーズを聞いてくれたり、送迎の際の会話などからも希望を汲み取ってくれたり、スタッフの意識が高いと感じる。そこを共有してくれているからとても助かる。なかなか家族と話せないの。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0		・家族との密な話し合いで、ニーズを聞いてくれたり、送迎の際の会話などからも希望を汲み取ってくれたり、スタッフの意識が高いと感じる。そこを共有してくれているからとても助かる。なかなか家族と話せないの。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	14	1		・チームで話す時間をなるべく作るようにしている。 ・もう少し入りたい。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	1		・多職種が多方面からのコメントを出しあっている。 ・保育士任せになっている。「なにかありますか?」と聞いてくれるが、話し合う時間がとれない。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	15	0		・保育士任せになっている。「なにかありますか?」と聞いてくれるが、話し合う時間がとれない。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	3		・保育士が主体になり行ってくれている。 ・療育前は、コミュニケーションを図るようにしている。 ・保育士任せになっている。「なにかありますか?」と聞いてくれるが、話し合う時間がとれない。 ・必ずではないが、職員間の話し合いはある。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	8		・職種同士の振り返りは行っている。 ・保育士が主体になり行ってくれている。 ・必ずではないが、職員間の話し合いはある。 ・時間がない時は、後回しにすることもある。 ・保育士任せになっている。「なにかありますか?」と聞いてくれるが、話し合う時間がとれない。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	4		・通所記録に今日1日の利用者の表情や動きがあった部分を記載し家族に伝えようと心かけている。	

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	14	0	1	・その都度、計画内容が変わっているから、利用者をよく見ているんだなとスタッフに関心している。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	14	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	4	1	・訪看、訪リハとの連携は取れていない。もっと取っていききたい。 ・外部の専門職と話したい。話しを聞きたいと思う事がある。外部と連絡を取る方法が、簡単に出来ると良いなと思う。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12	2	1	・外部の専門職と話したい。話しを聞きたいと思う事がある。外部と連絡を取る方法が、簡単に出来ると良いなと思う。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	12	2	1	・外部の専門職と話したい。話しを聞きたいと思う事がある。外部と連絡を取る方法が、簡単に出来ると良いなと思う。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	7		・外部の専門職と話したい。話しを聞きたいと思う事がある。外部と連絡を取る方法が、簡単に出来ると良いなと思う。 ・十分とは言えない所もある。 ・まだ、入園入所の児はない。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14	1		・学校の先生が来るので、情報の共有は出来ている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	8		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	4		・東海村の園とのオンライン交流がとても楽しかったし、もっといろんな園と交流をしたい。 ・コロナ禍のため、オンライン上での交流の機会が設けられている。 ・オンライン交流がとても良かった。 ・1回のみ。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	13		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14	1		・保護者と話すスタッフが聞いてくれて助かっている。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	8	7		・保護者と話すスタッフが聞いてくれて助かっている。 ・きょうだいへの関りについて。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	15	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	8		・コロナで難しいという点がある。 ・コロナで難しい。 ・父母の会や保護者会ではないが、事業所ないでのイベントにおいて保護者同士が関わる機会がある。 ・お楽しみ会を開催し、利用児、きょうだい児、保護者のお話をする場を設けて保護者同士の連携を支援している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0		・代表、管理者が迅速そして丁寧に行ってくれている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15	0		・より気を付けようと心掛けている。

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0		・より気を付けようと心掛けている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	11		・やりたい。 ・コロナで難しい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	7	1	・周知、訓練の必要があると思う。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	7		・シミュレーションをしている。 ・訓練を定期的に行い、もしもの時に迅速に適切に動けるようにしたい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	14	0	1	・こどもの状況を確認出来るボードをベッドにつけていつでもわかるようにしてある。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14	0	1	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	1		・スタッフ間でおさらいとして、実際に工夫して行っている所をよく見る。そして、その後も話し合っている ・事故報告書は提出しているが、事例集はないと思われる。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	3		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	15	0		・児発管がマニュアルを作成してくれていて、口頭でも話をしてくれている。