

## 多機能型重症児デイサービスkokoro 評価表 集計 回収率78% (18家族配布、14家族回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 (93%)	1 (7%)				部屋が広く1人1人のスペースが広く感じる。 ベッドやマッドなどゆっくり過ごしたりもでき、バギーなどでも十分に活動するスペースがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13 (93%)				11 (7%)	多すぎも少なすぎもなく、各々が役割を分かり動いている。 人数が少なくなると聞き大変ではないかと思うが、専門的にこなしていると思う。 たくさんのスタッフに囲まれ楽しく過ごしていると思う。 行事の時はケアなどのサポートをして頂き助かる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	14 (100%)					季節によって壁や天井が、かわいらしく飾ってあり四季感ることが出来良い。 バリアフリーで安全に移動できる。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、 子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14 (100%)					子供らしい明るくかわいい空間。 常に整理されて、過ごしやすそうな環境。 いつも綺麗で安心して過ごせる環境になっている。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画 が作成されているか	11 (79%)	3 (21%)				⑤～⑧勉強不足でしっかりとは認識できていない。 子供によって、どんなプラン良いかを考え行動しているのが素晴らしい。 ⑤～⑦相談員さんとやり取りし、リハビリを含め子供にあった支援をして頂いている。
	⑥	支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	11 (79%)	1 (7%)		2 (14%)		
	⑦	支援計画に沿った支援が行われているか	11 (79%)	1 (7%)		2 (93%)		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 (93%)	1 (7%)				毎回、預ける時にプログラムを楽しみにしている。 色々な工夫、アイデアに驚き、自宅では体験できないことが出来て嬉しい。 作品が記念になって毎回楽しみ。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動 する機会があるか	1 (7%)	4 (29%)	3 (21%)	6 (43%)		分からない。 クリスマス会など交流があり親も子も楽しみ。 兄弟や姉妹との交流、行事があり、障がいのない子供との交流があると思う。 地域の保育所などと今後交流があるのか知りたい。

裏面へ続きます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	13 (93%)	1 (7%)				説明して頂いたと思う。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13 (93%)	1 (1%)				⑩、⑪ともに連絡帳や帰宅時に状況を伝えてくれるので安心できる。送迎の時や連絡帳で、状況のやり取りが出来ている。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10 (72%)	3 (21%)			1 (7%)	⑫～⑭ともに困ったときに、常に相談にのって頂ける。忙しい時と気でも話を聞いてもらえて助かる。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11 (79%)	1 (7%)		1 (7%)	1 (7%)	入院、通院した時の事を伝えたり記載すると、それに伴った行動をしてしてもらえるので助かる。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 (86%)	2 (93%)				
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12 (86%)	2 (93%)				フェイスブックなどで様子が分かって良い。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12 (86%)	1 (7%)		1 (7%)		問題ないと思う。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3 (21%)	5 (36%)	1 (7%)	5 (36%)		分からない。 体調不良時に連絡をもらえ、そのまま病院に行けたのでとても良かった。 ⑰、⑱防災袋の準備など緊急時対応は取れていると思う。 マニュアルや訓練がどうなっているのか知りたい。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 (21%)	3 (21%)	1 (7%)	7 (50%)		分からない。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	12 (86%)	1 (7%)		1 (7%)		何も分からないと思う。 刺激があり親としては楽しんでいるように見える。 とても楽しみにしていると思う。色々な刺激を受け自宅で体験できないこともさせてもらい感謝してる。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	13 (93%)	1 (7%)				土、日、祝日も預かってもらえるので、平日に出来ない事が家庭内で出来るので助かる。 とても満足している。 子供だけでなく親、親子の交流があり楽しく参加できる。 予定、時間の変更など無理を聞いて頂き助かる。

ご協力ありがとうございました