

# 重症児デイサービスkokoro、tsubomi評価表

令和5年4月実施 20家族より回答

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	0	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	
	⑥ 支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われているか	17 (85%)	0	0	3 (15%)	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18 (90%)	2 (10%)	0	0	0	いつも楽しい活動企画をありがとうございます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	17 (85%)	1 (5%)	0	2 (10%)	0	今後保育園などとの交流が増えるといいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17 (85%)	3 (15%)	0	0	0	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18 (90%)	1 (5%)	0	0	1 (5%)	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	なかなかゆっくりお話ができる時間がとれず、残念です。次回の面談こそは予定をあげられるようにしたいと思います。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20 (100%)	0	0	0	0	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (75%)	3 (15%)	0	2 (10%)	0	
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	0	facebookでは写真の背景に時々名前が映り込んでいたりするのが気になります。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13 (65%)	2 (10%)	1 (5%)	4 (20%)	0	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 (75%)	2 (10%)	0	3 (15%)	0	定期的に行われるとよいです。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	18 (90%)	1 (5%)	0	1 (5%)	0	いつも行き帰りにニコニコしている。

	<p>⑳ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>20 (100%)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・いつもお世話になりありがとうございます。 平日はいつも遅くまで預かっていただき、心より感謝申し上げます。利用させていただくようになってから、あっという間に2年。kokoroさんでの時間は、本人にとって、たくさんの良い刺激をいただいているのを実感しています。〇〇なりの成長がみられ、また、それによる身体の変化(体の動かしにくさや、呼吸など)も少しずつ感じています。また、親では気づけないことも多々あると思っています。そんな時は、kokoroの皆様からアドバイスやご提案を頂けたら嬉しいです。利用日がなかなか確保できずに寂しいですが(〇も〇も〇〇も)kokoroさんへの出勤を毎回楽しみにしています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。</p> <p>・いつも沢山配慮して頂き感謝しています。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>・お世話になっております。いつも、楽しく通わせて頂いています。季節ごとのカリキュラムや行事、日頃体験出来ないことも出来て、嬉しいです。寄り添って、支えて頂き、感謝しています。本当に、ありがとうございます。 今後とも、よろしくお願い致します。</p>
--	-------------------------	----------------------	----------	----------	----------	----------	--

<p>事業所より</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートのご協力、ありがとうございました。今年度も、肯定的な評価で感謝しております。</li> <li>・保育園等の交流は、今年度は実施実績がありませんでしたが、近隣の民間学童との交流を実施いたしました。コロナ禍が続き、他事業所間交流が難しい状況が続きましたが、今後は状況に応じ交流の機会を設けてまいります。</li> <li>・Facebookの写真掲載に関しましては、配慮が足りず申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いに関しましては、契約時に承諾を頂いた通りの取り扱いをさせて頂いております。個別にあった取り扱いを今後も徹底させていただきます。</li> <li>・今年度の避難訓練は、新たな試みとして消防署員の立ち合いのもと、火災想定をした訓練を実施いたしました。しかし、不十分な点も多くその他の災害も想定していく必要があるため、今後も注力してまいります。</li> <li>・今後もより一層、利用されるお子さまが楽しい時間を過ごせるように職員一同努めてまいります。</li> </ul>
--------------	---

事業所向け放課後等デイサービス自己評価 結果

令和5年3月実施  
配布人数:16名 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	5	0	0	・狭い時は、ベッドを移動したりして対応している。 ・長期休みや、利用児のバギーの大きさをスペースが足りない時もあるが、工夫して何とか活動が来ている。
	2	職員の配置数は適切であるか	13	3	0	0	・職員が少ないなら、少ないでみんな協力して行っている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14	2	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	0	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15	1	0	0	・ホームページなどで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	5	3	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	0	0	0	・様々な勉強会に参加させて頂いています。 ・定期的に行っている
適切な支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	16	0	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	3	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	1	0	0	・チームで話し合っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	2	0	0	・月ごとに内容が被ってしまわないよう工夫している。 ・様々な職種のスタッフに確認し、工夫してくれています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	14	1	0	1	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	16	0	0	0		

15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来るだけ打合せ、反省しようと思っているが、送迎等でなかなか難しい時もある。</li> <li>・イベントを行った際は、振り返りを実施しているが、日々の療育の振り返りはしていない。</li> <li>・職種に関係なく行っている。</li> <li>・保育士さんを中心に行ってくれています。</li> <li>・送迎の関係で出来ない日もある。</li> </ul>	
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日のうちにフィードバックする。(していることが多い)</li> <li>・毎日ではないが、同職種感で話していることもある。</li> <li>・療育を中心に行っている職員間で振り返りや情報共有出来ていると思う。</li> </ul>	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	2	0	0		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	16	0	0	0		
	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	13	3	0	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	16	0	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	15	0	0	1	・送迎時に確認してくれる。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	15	0	0	1	・地域との連携は取れている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	4	1	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者がいない。</li> <li>・まだ該当者がいないため。</li> <li>・規定年齢に達している利用者さんが現在いないため。</li> <li>・移行者がいない。</li> </ul>
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	6	3	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との繋がりを持っている。</li> <li>・コロナ禍でも、学童さんと活動が出来た。</li> </ul>
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	5	4	1	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎や帰りのお迎え時に、保護者へ今日の様子を話し、子どもの状況について共通理解を持っていると思う。</li> <li>・送迎時に行っている。</li> <li>・極力送迎時に伝えるようにしています。</li> </ul>
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行っているか分からない。</li> </ul>
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16	0	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	0	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会ではないが、お楽しみ会等を開催し、保護者の連携を支援していると思う。</li> </ul>
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なツールを利用している。</li> </ul>
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	4	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で、まだ難しかった。</li> <li>・コロナ禍の影響もあり、地域住民に対しては出来ていない。</li> </ul>
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPを製作中。</li> </ul>
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の間隔は空いているかもしれない。</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	16	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	16	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15	1	0		

	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	1	0		
--	----	----------------------------	----	---	---	--	--

事業所職員向け 児童発達支援自己評価 結果

令和5年 3月実施  
配布人数: 16名 回収率100%

		チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	1	0	・狭くてもベッドを移動したりして対応している。
	2	職員の配置数は適切であるか	16	0	0	・少なくとも、少ないなりに協力していると思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	・テラスから外に出る道がスロープになっていたり、玄関の段差がなかったりと、バリアフリー化されている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	・排泄介助(オムツ交換、浣腸、排便等)更衣を行う際のプライバシー配慮、臭い等は改善に向けて話し合いが必要。 ・ゴミが落ちていたら、拾う。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	15	1	0	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	0	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	16	0	0	・定期的に行っている。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	7	0	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	0	0	・様々な勉強や研修会等に参加させて頂いています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	16	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	4	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	・支援が不十分の時もある。(個人的に)
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	1	0	・チームで話し合う機会が中々ない。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	1	0	・同じ活動が多い。(特に土日) ・固定化しつつあるが、中身を少し変えたり工夫して少しでも変化出来るように努めている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	16	0	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	2	0	・打合せの時間が少ない。 ・必ずしも行っていないことがある。今後、意識して行動していきたい。 ・出来るだけ、打合せ、反省しようと思うが、送迎などで難しい時もある。 ・職種関係なく、よく話し合っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	7	0	・イベントを行った際は、振り返りを実施しているが日々の振り返りはしていない。 ・出来るだけ、打合せ、反省しようと思うが、送迎などで難しい時もある。 ・やる時とやらない時がある。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	2	0	・必ずしも行っていないかもしれない為、十分観察するようにしたい。	



	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	16	0	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	16	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	5	0	・地域との連携は、密に行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	16	0	0	・連携は、取れている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	16	0	0	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	5	1	・地域の学童との交流があった。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	2	1	・分からない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	4	1	・オンライン研修で出来ている。 ・外部病院の研修を受けることが出来ている。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	0	・近くの学童保育の子ども達と一緒に活動する機会がありました。 ・学童の子たちと定期的に交流していきたい。他の施設とも交流していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	6	1	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	0	0	・送迎時に行っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	6	1	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	1	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	15	0	1	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	1	1	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	0	1	・父母の会ではないが、お楽しみ会や親子遠足を開催し保護者の連携を支援していると思う。 ・保護者会という形でなくても、事業所内で行うイベント等で保護者同士の連携支援に繋がっている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	1	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	・毎月発行し、子どもたちの写真と共に日々の様子を発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	16	0	0	

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	0	0	・コミュニケーション手段を色々工夫している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	6	1	・コロナ禍のため出来ていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	13	3	0	・BCPを製作中である。訓練は未実施。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	2	0	・火災の訓練を行ったが、定期的には出来ていない。 ・避難訓練を行ったり、職員が研修に行ったり非常時に備えている。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15	0	1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14	1	1	現在、該当する利用者さんはいないが、今後も指示書は必ず確認していく。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	1	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	16	0	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	16	0	0	