

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービスkokoro、tsubomi

公表日 2025 年 3月 20日

利用児童数 2024 年 11月 5日 20名

回収数

17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				広く、子どもたちが過ごしやすいようにスペースが確保されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	専門知識があるスタッフさん達が必要に応じていらっしゃる。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1	バリアフリーで移動がしやすく、部屋ごとに分かりやすい空間になっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	キレイで安心して過ごせている。季節・イベントごとに装飾されていて嬉しい。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				専門のスタッフさんごとに対応していただき、手厚い支援が受けられている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				合っている	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				子どもの事を理解していただき、保護者の気持ちに寄り添った個別支援計画になっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				具体的に設定していただいている。生活スタイル・年齢によって本人や家族のことを考えて支援内容を設定していただいている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				計画にそった支援をして頂いている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				子どもたちが楽しく活動できるようにいろいろな活動をしていただいている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1			ゴミ拾いなど、一緒に活動する機会をつくっていただき嬉しい。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			丁寧な説明をしていただいた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	1		説明していただいた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	1	今後、研修会などに参加してみたい。	今後、研修会などの機会があれば、情報発信をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				口頭や連絡帳で共通理解ができている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				面談だけでなく、日頃から相談に乗っていただいたり気にかけて頂いている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				いつも親身になっていただき、気持ちに寄り添っていただいている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1			イベントなど交流の機会を作っていただき、楽しく参加させて頂いている。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3			日頃から声をかけていただき、相談に乗って頂いている。すぐに対応していただいで感謝している。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			いつも優しい対応をしていただいている。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				さまざまな方法で発信していただいている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3			日頃から安全対策や災害対策など、子供たちが安心して過ごせるように対応していただいている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				安全に配慮していただいているので事故等無く過ごせている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				いつも楽しく通わせて頂いている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				落ち着いて安心して通えている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・子ども・保護者・兄弟・家族全員が満足している。いつもありがとうございます。 ・駐車スペースが狭いと思います。皆さん車が大きいです。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 	