

重症児デイサービスkokoro tsubomi 評価表 集計結果

令和3年4月実施

回収率84% (25家族へ配布、21家族より回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20 (95%)			1 (5%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17 (80%)			4 (19%)	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21 (100%)				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20 (95%)	1 (5%)			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	21 (100%)				
	⑥	支援計画には具体的な支援内容が設定されているか	21 (100%)				
	⑦	支援計画に沿った支援が行われているか	20 (95%)			1 (5%)	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19 (90%)			2 (10%)	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4 (19%)	4 (19%)	1 (5%)	12 (57%)	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	18 (86%)	2 (10%)		1 (5%)	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18 (86%)	3 (14%)			
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 (86%)			3 (14%)	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19 (90%)	1 (5%)		1 (5%)	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19 (90%)	1 (5%)		1 (5%)	
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20 (95%)	1 (5%)			
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18 (86%)			3 (14%)	
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13 (62%)	3 (14%)	1 (5%)	4 (19%)	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9 (43%)	3 (14%)	1 (5%)	8 (38%)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	18 (86%)	1 (5%)		2 (10%)	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	20 (95%)			1 (5%)	

事業所より	<p>アンケートへのご協力ありがとうございました。</p> <p>全体的に肯定的な評価で感謝しております。今後も、利用されているお子様やご家族に寄り添った支援が継続できるよう日頃よりご家族との情報共有を密に行い、また、モニタリング時期に合わせてご家族との面談を継続して実施していきたいと思っております。家庭と事業所が同じ方向性で支援できるよう、必要な事に関しては職員間での情報共有を徹底していきます。</p> <p>職員が増えていますが、事業所の理念や想いや支援方法など職員教育にも力を注いで参ります。また、各職員が専門性を発揮出来るように研修等にも参加し自己研鑽を重ねていきます。</p> <p>地域の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や地域の子供達と活動する機会は、コロナウイルス感染症の問題もあり現状では難しいですが、終息後に実施できればと考えております。</p> <p>避難訓練等の実施は、今年度は日々の療育に組み込み少しずつ実施をしていきます。</p>
-------	---

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	1	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	5	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2	0	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	2	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	2	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4	2	0	
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	1	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	3	0	アセスメントツールがない。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	6	0	0	適宜、情報交換を行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	4	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4	2	0	個人全体の目標は作っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	3	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	4	0	0	毎朝のミーティングで情報共有できるようにしている。 時間によって出来ていない日もある。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4	3	0	特別な支援の際には振り返りを行い次につなげている。 個々で行う事はあるが全体ではない。	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2	2	0	最近行った内容を残していないことが多い。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	4	0	1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	2	2	0	行う機会がない。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11	0	0	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4	1	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5	2	2	利用している子どもで卒業を迎える者がまだいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	3	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	6	0	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	4	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	0	送迎の際にコミュニケーションを取るように心がけている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	3	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	3	2	0	コロナ禍により出来ていないが、収束することで以前のように支援できると思う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	1	

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1	1	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	3	1	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	2	1	マニュアルの策定はされていると思うが、周知が十分にされているかはわからない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	7	3	1	定期的な訓練に至っていない。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	3	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3	1	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	1	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	1	1	

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	4	0	その時その時で違う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	バリアフリー化の配慮は充分になされ、子どもの特性に応じた環境の調整がなされている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	子どもの活動に応じた空間の利用と調整が充分に行えている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	0	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	1	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	2	0	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	3	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	支援計画に内容をスタッフで情報共有、収集に努め、支援の相違が無いよう継続的に取り組んでいる。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	3	0	児発管と保育士が中心となり立案している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	2	0	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	3	0	出来る日と出来ない日があるため、出来るように努力する。準備や時間が必要となる比較的大きな活動を行う際には、特に十分な話し合い打ち合わせを行い役割分担を決めている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	5	0	別に日や朝に実施している。声を掛け合い行う機会を作る。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	5	0	記録を行う習慣を作る。	

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	2	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	2	0	関係各機関と子どもの支援の必要性に応じて連携を図り、スタッフへの情報共有もしっかりとされている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	11	0	0	必要に応じタイムリーな連絡体制をとっていると思う。子どもの病状や必要なケアについて認識できている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	5	0	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	3	0	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	4	0	出来ている時もある。研修の機会を設ける。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	11	0	コロナ禍のため出来ていない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	9	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	3	1	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11	0	0	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	4	0	コロナの影響により機会が設けられていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	月に1度の事業所頼りをホームページ及び紙面で発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0	

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	8	0	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	8	0	マニュアル等の策定はあるが訓練の実施に至っていない。訓練が必要である。 非常時の荷物を、個々に預かりチェックはできている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	9	1	ベースはできているため、定期的な訓練が出来るように協力していく。訓練が必要である。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0	0	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	0	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	4	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	1	0	